



Irish Banking
Culture Board
(IBCB)

Bazinės banko sąskaitos vadovas





Kas yra 'bazinė banko sąskaita'?

Visi ES gyventojai turi teisę atsidaryti 'bazinę banko sąskaitą', neatsižvelgiant į jų finansinę padėtį ar gyvenamąją vietą Europos Sąjungoje.

'Bazinė banko sąskaita' – tai einamoji sąskaita, suteikianti prieigą prie pagrindinių kasdienių banko paslaugų, jeigu šiuo metu Airijoje neturite banko sąskaitos.

Šis vadovas skirtas asmenims, kuriems gali būti reikalinga bazinė banko sąskaita arba kurie nori ją atsidaryti. Jame paaiškinta:

- kaip susisiekti su banku
- ko tikėtis
- ką privalu padaryti.

IBCB ir mūsų nariai bankai nori suteikti galimybę naudotis banko paslaugomis, kad finansinės paslaugos būtų prieinamos visiems.



Kaip bazinė banko sąskaita gali man padėti?

Kiekvienas, turintis banko sąskaitą, gali veiksmingai ir saugiai tvarkyti savo lėšas. Banko darbuotojai padės jums išsiaiškinti, kurios rūšies sąskaita geriausiai atitinka jūsų poreikius. Turėdami banko sąskaitą, jūs galite naudotis jums reikalingais finansiniais produktais ir paslaugomis.

Bazinė banko sąskaita jums leis:

- gauti lėšų (pvz., darbo užmokestį ar socialines išmokas)
- saugiai laikyti savo pinigus
- atlikti mokėjimus (taip pat debeto kortele)
- išsigrninti pinigų ir įmokėti juos į sąskaitą
- naudotis internetine ar mobiliąja bankininkyste.

Pirmus 12 mėnesių bazinei banko sąskaitai netaikomi jokie administravimo ar kasdienių paslaugų mokesčiai. Prieš atsidarydami sąskaitą, pasiteiraukite banko, kokius kitus mokesčius jis taiko.

Jūsų bankas gali paaiškinti, kas bus pasibaigus 12 mėnesių laikotarpiui.

Bazinė banko sąskaita nesuteikia galimybės pereikvoti sąskaitos lėšas.

Daugiau informacijos jums gali suteikti bankas, į kurį kreipiatės.



Kaip atsidaryti bazinę banko sąskaitą?

Yra taikomos bazinės banko sąskaitos atidarymo taisyklės. Jos gali skirtis priklausomai nuo to, kurį banką pasirinksite. Banko darbuotojai gali jums apie jas papasakoti.

Visiems, pageidaujantiems atsidaryti bazinę banko sąskaitą, galioja šios taisyklės:

- Jūs turite būti sulaukę tam tikro amžiaus – jis nurodytas jūsų banko sąlygose.
- Jūs turite teisėtai gyventi Europos Sąjungoje.
- Jūs negalite turėti atidarytos kitos einamosios ar mokėjimo sąskaitos Airijos Respublikoje.

Jeigu jau turite sąskaitą, bet jums reikia naujos, pasitarkite su savo banku.

Jūs privalote įrodyti savo tapatybę ir patvirtinti gyvenamosios vietos adresą

Pagal įstatymus bankai turi patvirtinti jūsų tapatybę ir patikrinti gyvenamosios vietos adresą. Šis reikalavimas įtvirtintas kovos su pinigų plovimu ir sukčiavimo prevencijos srities teisės aktuose. Tai reiškia, kad norėdami atsidaryti bazinę banko sąskaitą, jūs turite pateikti dokumentus, įrodančius jūsų tapatybę ir patvirtinančius gyvenamosios vietos adresą.

Savo tapatybę bankui galite įrodyti pateikdami, pvz.:

- pasą
- vairuotojo pažymėjimą.

Savo gyvenamosios vietos adresą bankui galite įrodyti pateikdami, pvz.:

- paskutinę sąskaitą už komunalines paslaugas (pvz., už dujas ar elektros energiją)

Bankai gali priimti ir kitų formų tapatybės ar gyvenamosios vietos adreso įrodymus. Jie gali skirtis priklausomai nuo banko. Susisiekite su banku arba apsilankykite jo svetainėje, kad sužinotumėte, kokius dokumentus jis priima. Bankai supranta, kad kai kurie asmenys neturi paso ar vairuotojo pažymėjimo arba sąskaitos už komunalines paslaugas, kurioje nurodytas gyvenamosios vietos adresas. Jūsų bankas gali remtis jūsų turimais tapatybės dokumentais. Pateikus kitų formų tapatybės įrodymą, sąskaitos atidarymo procesas gali užtrukti kiek ilgiau.

Skirtingi būdai atsidaryti sąskaitą

Paprastai bankai suteikia galimybę skirtingais būdais atsidaryti bazinę banko sąskaitą. Jūs galite apsilankyti vietos skyriuje arba kreiptis į banką telefonu. Jūs taip pat galite pateikti prašymą pasirinkto banko mobiliuoju ar internetiniu kanalu.

Jums reikės užpildyti prašymą

Jūs turite užpildyti prašymą, kuriame bankui nurodoma tam tikra informacija apie jus, įskaitant:

- vardą ir pavardę
- adresą
- gimimo datą.

Banko darbuotojai gali jums padėti užpildyti prašymą.

Jums reikės tam tikrų dokumentų

Jums gali reikėti į banką atsinešti dokumentus. Jeigu turite apsilankyti banko skyriuje ar biure ir atsinešti dokumentus, paprastai jums reikės susitarti dėl vizito, kad užpildytumėte prašymą. Rekomenduojama iš anksto susižinoti, kokius dokumentus atsinešti.

Jūs galite kartu atsivesti kitą asmenį

Jūs galite kartu atsivesti kitą asmenį, kuris jums padės užpildyti prašymą. Bankas gali paprašyti, kad šis asmuo pateiktų asmens tapatybės dokumentą, pvz., pasą ar vairuotojo pažymėjimą.

Kai tik užpildysite prašymą ir pateiksite reikalingus dokumentus, bankas galės pradėti nagrinėti jūsų prašymą.

Kitos banko sąskaitos ir paslaugos

Bankai taip pat suteikia galimybę naudoti kitas sąskaitas, atitinkančias jūsų poreikius. Tai gali būti:

- kitų rūšių einamoji sąskaita
- taupomoji sąskaita
- asmeninė paskola
- būsto paskola
- kredito kortelės
- asmens draudimas
- finansinio planavimo produktai (pvz., pensija).

Jūs turite įvykdyti tam tikras sąlygas, kad gautumėte:

- asmeninę paskolą
- būsto paskolą
- kredito korteles.

Jūsų pasirinktas bankas jums suteiks informacijos apie:

- banko kredito išlaidas
- sąlygas
- mokesčius.

Tai reikalinga norint užtikrinti, kad pasirinkti produktai jums yra finansiškai prieinami.



Kaip susisiekti su banku?

Bankas	Telefono numeris	Svetainė
AIB	0818 724 020	https://aib.ie/our-products/current-accounts/basic-bank-account
Airijos bankas	0818 354 454	https://personalbanking.bankofireland.com/bank/current-accounts/basic-bank-account/features-benefits/
EBS	0818 654 322	https://www.ebs.ie/daily-banking/ebs-moneymanager-account-and-debit-card
KBC	Naujos sąskaitos atidarymo linija: 1800 51 52 53 Klientų aptarnavimo linija: 1800 93 92 44	https://www.kbc.ie/en-US/current-account/basic
Permanent TSB	1800 928 939	https://www.permanenttsb.ie/everyday-banking/current-accounts/basic-payment-account/

Bankų svetainėse pateikiama informacija apie jums artimiausią banko skyrių ar biurą, taip pat kaip susitarti dėl vizito, kad atsidarytumėte sąskaitą. Bankai privalo laikytis vartotojų teisių apsaugos taisyklių, kuriomis saugomos vartotojų teisės. Jūsų bankas jums gali paaiškinti šias taisykles.

Kita teikiama pagalba

Pagalbą teikia ne tik bankai, bet ir nepriklausomos organizacijos, į kurias galite kreiptis dėl išsamesnės informacijos apie bankų produktus ir teikiamą pagalbą.

Konkurencijos ir vartotojų teisių apsaugos komisija (angl. *The Competition and Consumer Protection Commission* (CCPC))

CCPC teikia vartotojams nepriklausomą informaciją apie:

- jų teises
- asmeninius finansus
- produktų saugumą.

Informacija teikiama:

- pagalbos linija
- organizacijos svetainėje
- rengiant visuomenės informavimo kampanijas
- įgyvendinant finansinio švietimo iniciatyvas.

CCPC teikia informaciją, suskirstytą pagal siūlomus bankų produktus. Ji palygina:

- pagrindines savybes
- mokesčius
- banko taikomus mokesčius.

CCPC asmeninių sąskaitų palyginimo puslapyje rasite priemonę, kuria galite pasinaudoti, norėdami palyginti bazines banko sąskaitas. Ją rasite čia:

<https://www.ccpc.ie/consumers/money-tools/current-account-comparison/>

<https://www.ccpc.ie>

Piliečių informavimo valdyba (angl. *Citizens Information Board*)

Piliečių informavimo valdyba – tai įstaiga, teikianti informaciją ir konsultacijas dėl viešųjų ir socialinių paslaugų ir skatinanti šių paslaugų teikimą valdybos kompetencijos ribose. Jos svetainėje skelbiama daug informacijos apie Airijoje teikiamas paslaugas:

www.citizensinformation.ie

Piliečių informavimo valdyba taip pat remia Piliečių informavimo centrų tinklą ir Piliečių informavimo telefonu tarnybą:

0818 07 4000

<http://www.citizensinformationboard.ie/>

Finansinių konsultacijų ir biudžeto sudarymo tarnyba (angl. *The Money Advice and Budgeting Service (MABS)*)

MABS veiklą taip pat remia Piliečių informavimo valdyba. MABS daugiau nei 25 metus padeda žmonėms spręsti skolų problemas.

MABS jums gali suteikti nešališką konsultaciją, kad padėtų jums valdyti savo pinigus ir kontroliuoti skolas. Ji teikia pagalbą:

- internetu
- telefonu
- asmeniškai.

MABS paslaugas teikia nemokamai, konfidencialiai ir nepriklausomai.

Telefono numeris:
0818 07 2000

<https://mabs.ie/>

Finansinių paslaugų ir pensijų ombudsmanas (angl. *The Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO)*)

FSPO teikia nemokamas paslaugas asmenims, kurie pateikia skundą savo bankui, bet nėra patenkinti skundo nagrinėjimo rezultatu.

<https://www.fspo.ie/>

Apie Airijos bankininkystės kultūros valdybą

Airijos bankininkystės kultūros valdyba

Ši valdyba įsteigta kaip nepriklausoma sektoriaus iniciatyva. Visą finansavimą teikia penki mažmeninės bankininkystės paslaugas Airijoje teikiantys bankai:

- Allied Irish Banks
- Airijos bankas
- KBC Bank Ireland
- Permanent TSB
- Ulster Bank.

Ji siekia sugrąžinti pasitikėjimą bankų sektoriumi, demonstruodama elgesio pokytį ir bendrą kultūrą.

<https://www.irishbankingcultureboard.ie/>